



Algemene Leden Vergadering

11 juni 2015
Hotel Beveren



Agenda



Inleiding en verwelkoming

Dr. Benny Saeys

Jaarverslag 2014

Dr. Jan Van Beveren

Financieel verslag 2014

Dr. Simone Hille

Kwijting van de bestuurders

Dr. Simone Hille

Ethische en praktische aspecten van multidisciplinariteit: samenwerking LMN Waasland – SEL Waasland

Dr. Bert Selleslags, Michaël Maenhout en Hans De Beule

Varia

Dr. Benny Saeys

Slotwoord



Inleiding en verwelkoming

Dr. Benny Saeys
Voorzitter

Agenda

Inleiding en verwelkoming

Dr. Benny Saeys

Jaarverslag 2014

Dr. Jan Van Beveren

Financieel verslag 2014

Dr. Simone Hille

Kwijting van de bestuurders

Dr. Simone Hille

Ethische en praktische aspecten van
multidisciplinariteit: samenwerking LMN Waasland –
SEL Waasland

Dr. Bert Selleslags, Michaël Maenhout en Hans De Beule

Varia

Dr. Benny Saeys

Slotwoord





Jaarverslag 2014

Dr. Jan Van Beveren
Secretaris

Jaarverslag – Raad van Bestuur



Dr. Benny Saeys
Voorzitter



Dr. Bert Selleslags
Ondervoorzitter



Dr. Luc Vlamincx
Ondervoorzitter



Dr. Jan Van Beveren
Secretaris



Dr. Simone Hille
Peningmeester



Dr. Marc Mertens
Verantw. wachtdienst



**Dr. Sandor
Van Bijsterveld**
Verantw. navorming



Dr. Caroline Burm
Bestuurslid



Dr. Patrick Chardome
Bestuurslid



Dr. Jan Cole
Bestuurslid



**Dr. Robbrecht
Dhollander**
Bestuurslid



Dr. Mathieu Schalley
Bestuurslid

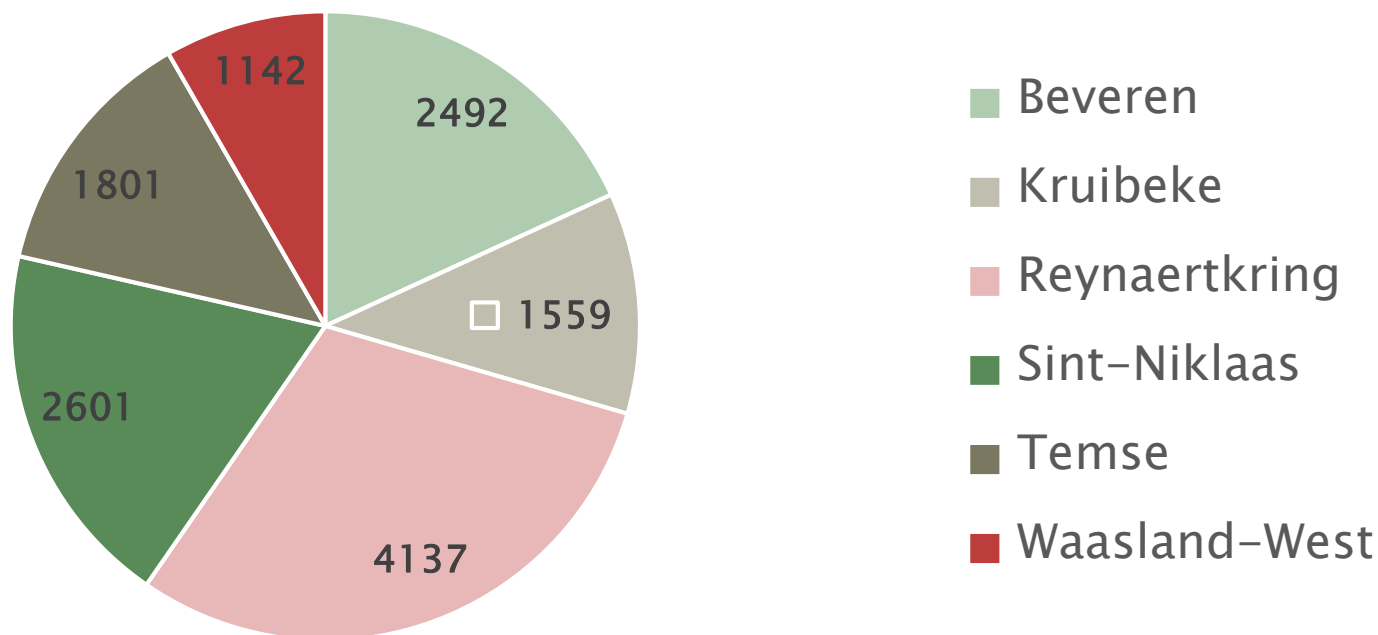
Jaarverslag

Doel en werking

1. het optreden als vertegenwoordiger van de huisartsen van de huisartsenzone en het lokaal aanspreekpunt zijn voor de huisartsen en voor het lokaal beleid ter implementatie van het lokaal gezondheidsbeleid
2. de organisatie van de huisartsenwachtdienst binnen de huisartsenzone

Jaarverslag

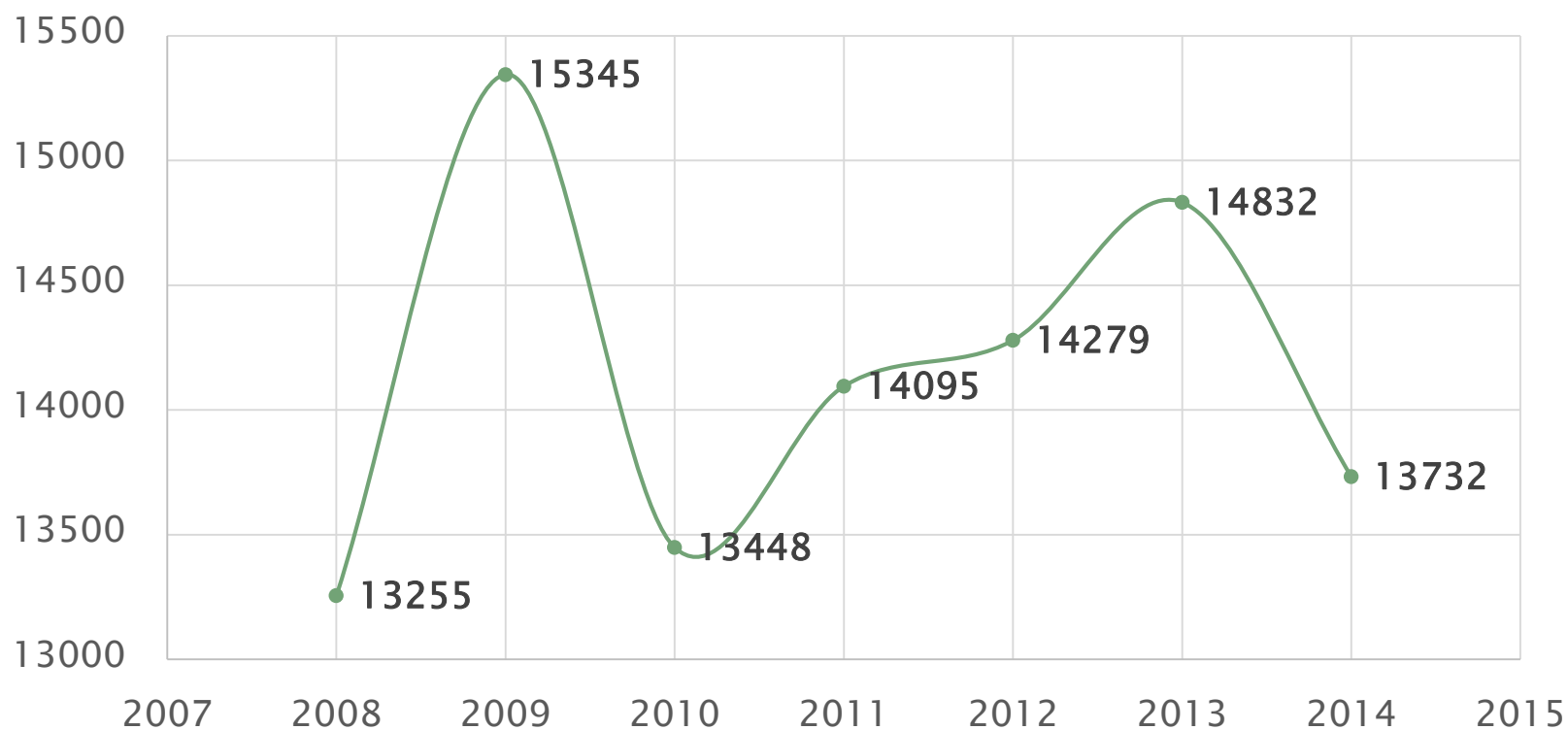
Aantal oproepen (= huisbezoeken + consultaties) per deelkring



Totaal aantal oproepen = 13.732

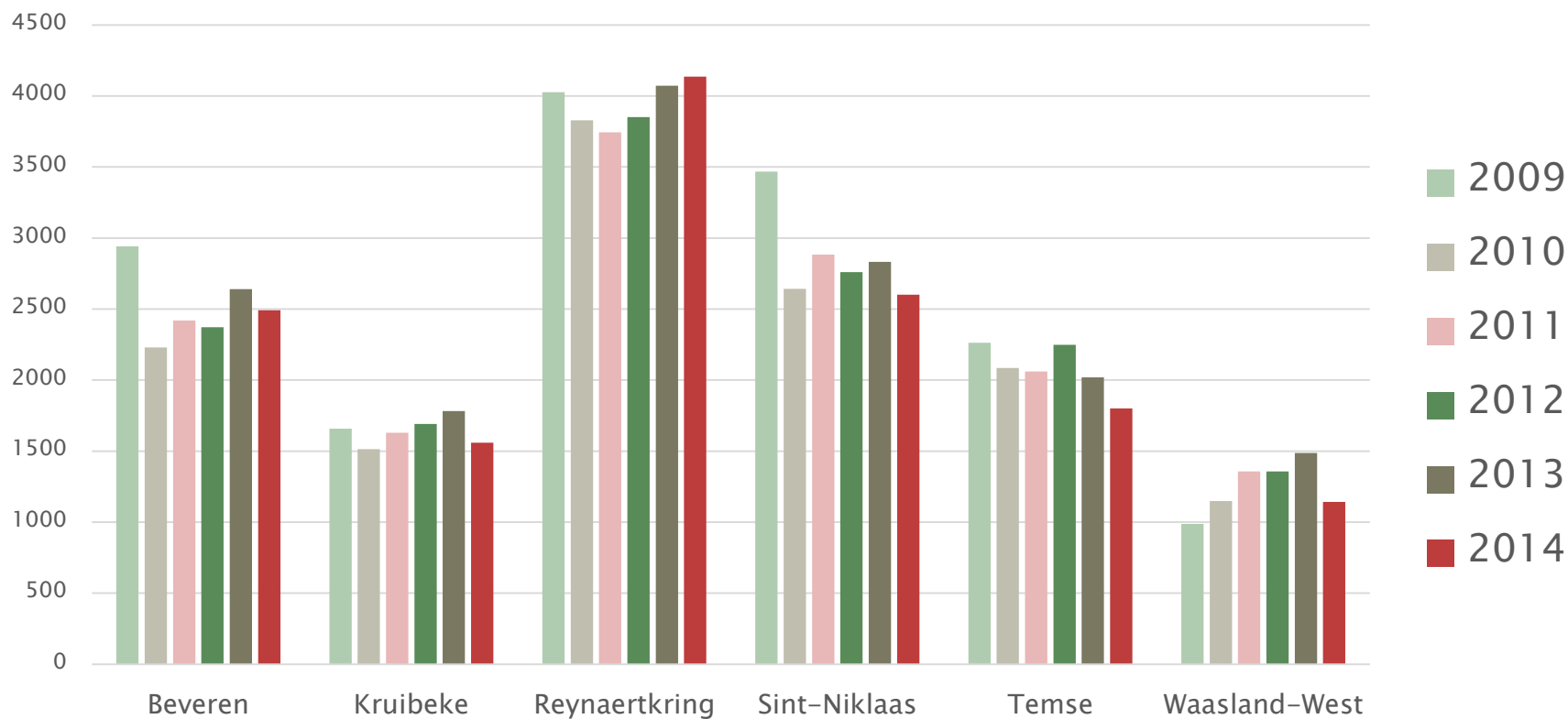
Jaarverslag

Aantal oproepen voor alle deelkringen samen sinds 2008



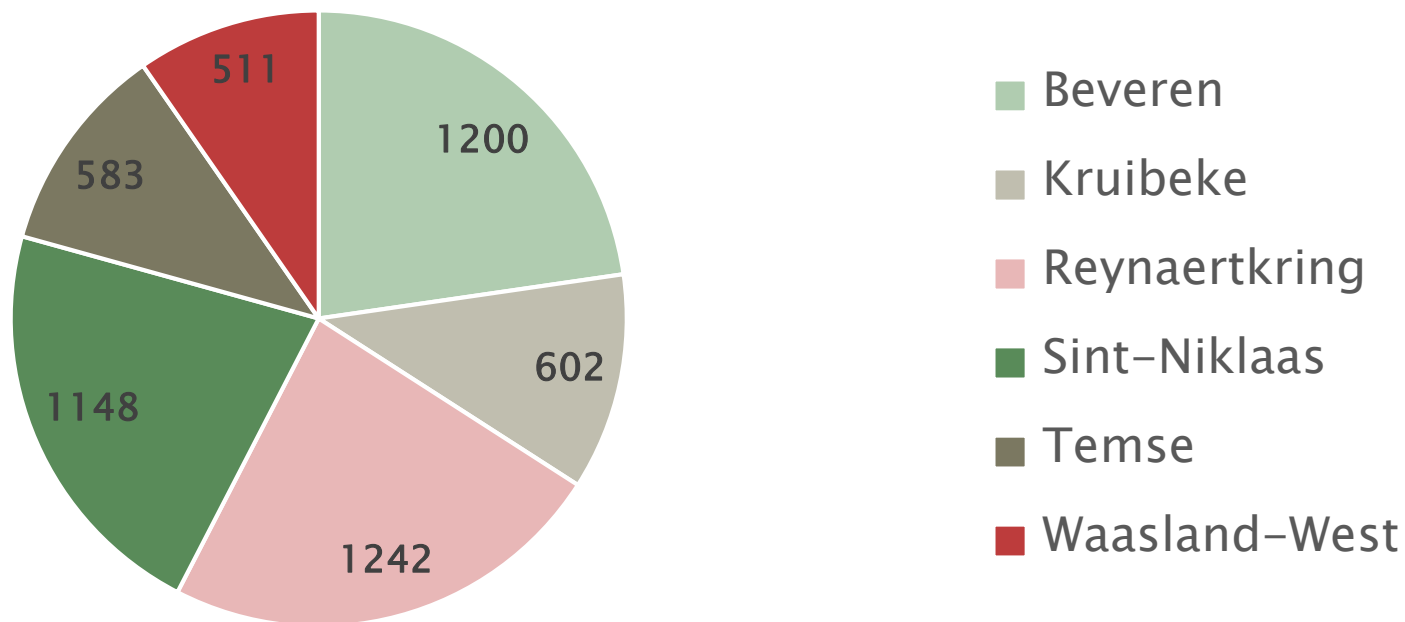
Jaarverslag

Aantal oproepen per deelkring sinds 2009



Jaarverslag

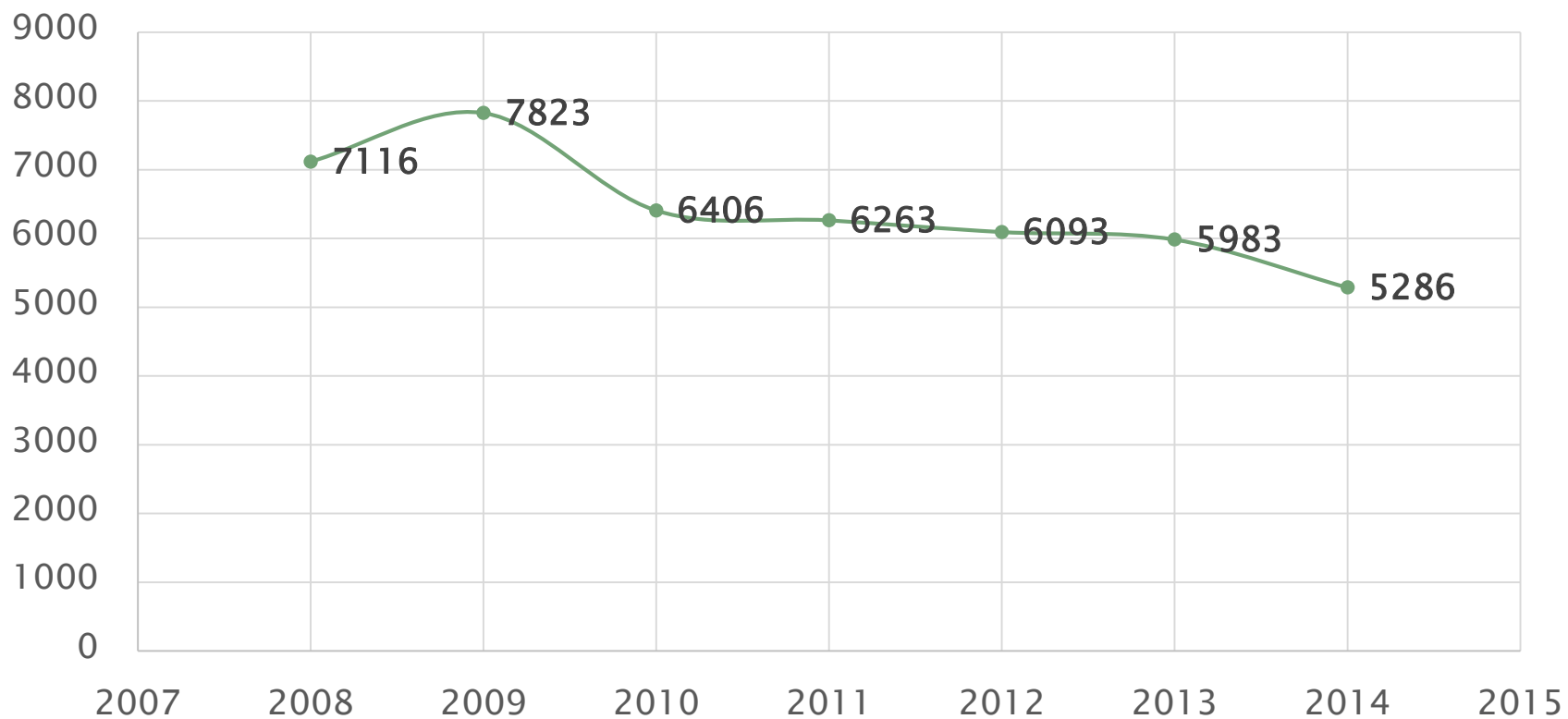
Aantal huisbezoeken per deelkring



Totaal aantal oproepen = 5.286

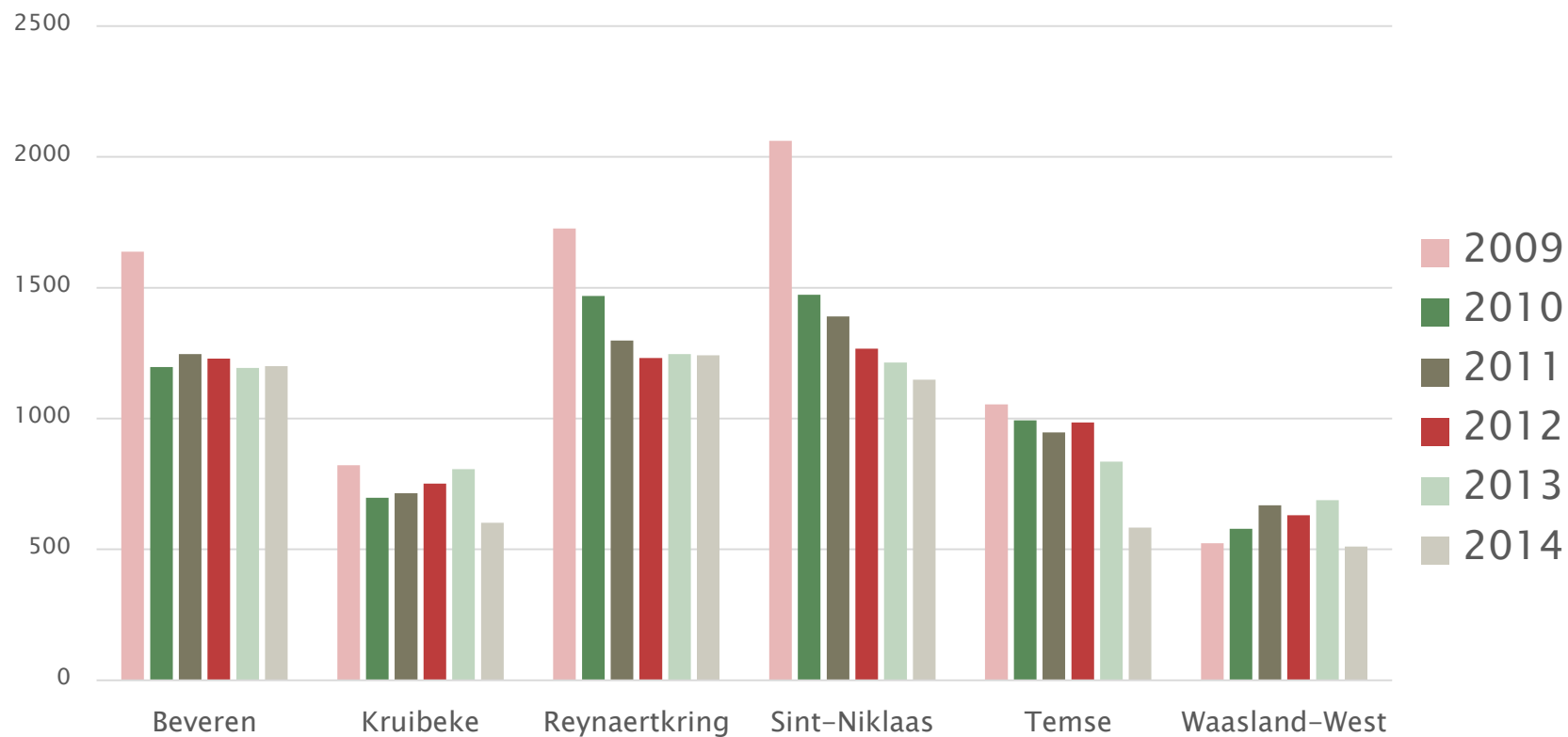
Jaarverslag

Aantal huisbezoeken voor alle deelkringen samen sinds 2008



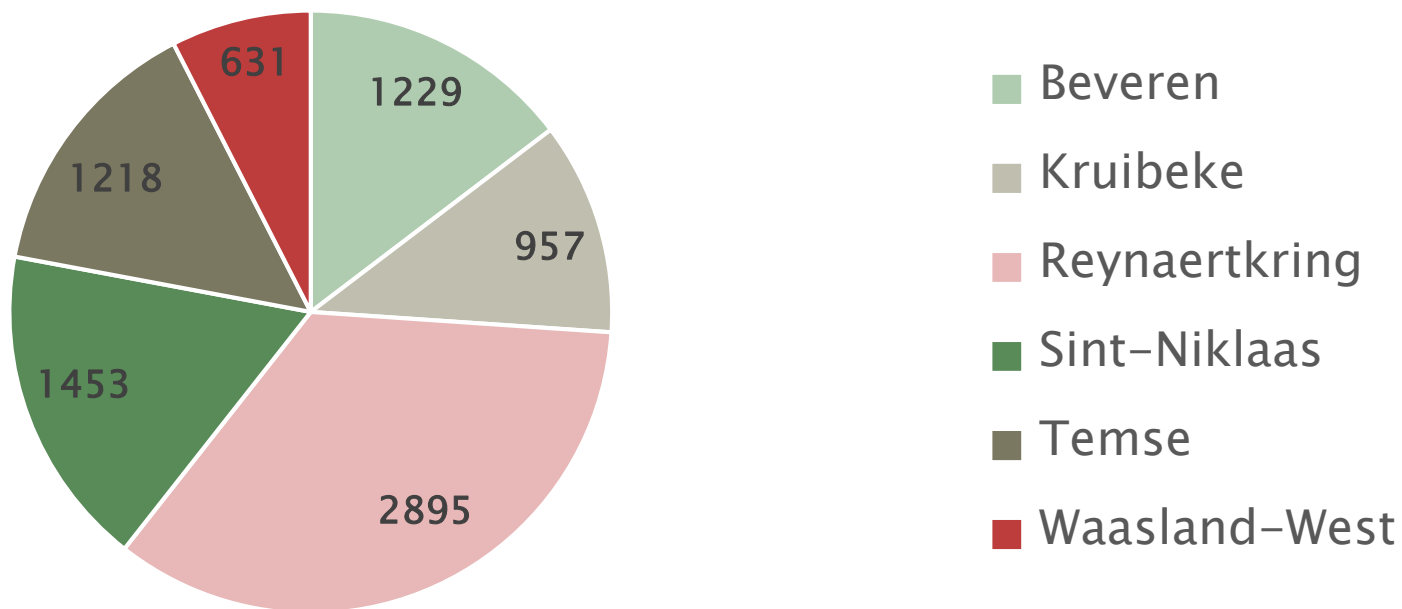
Jaarverslag

Aantal huisbezoeken per deelkring sinds 2009



Jaarverslag

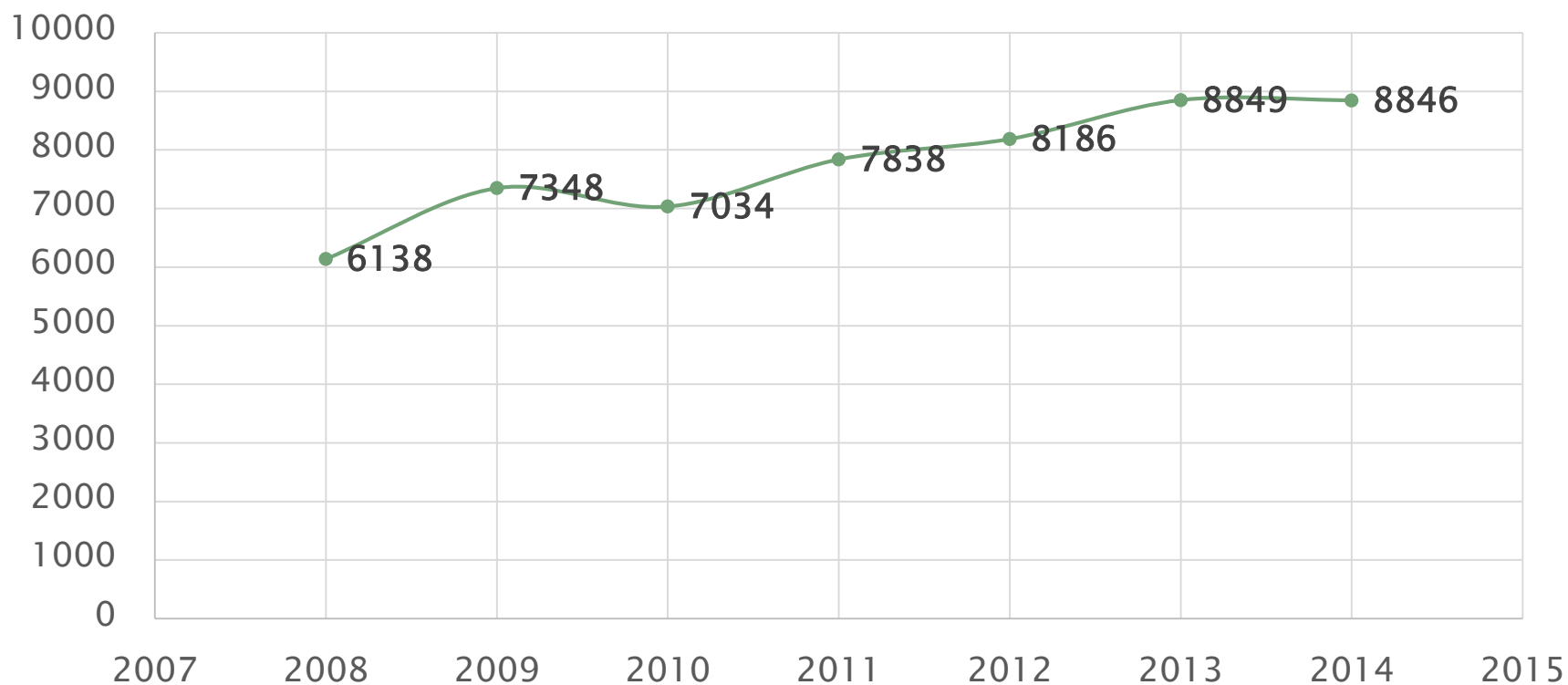
Aantal consultaties (in het kabinet) per deelkring



Totaal aantal oproepen = 8.446

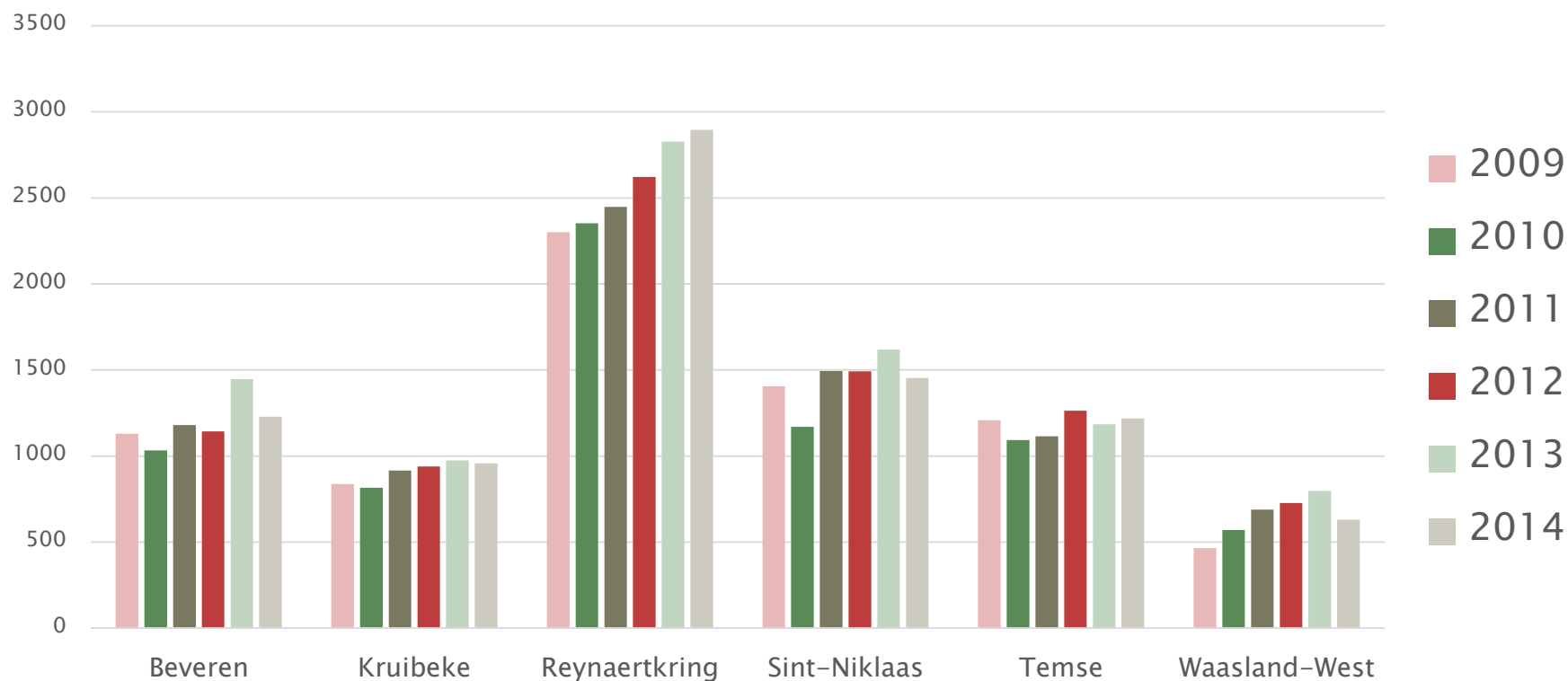
Jaarverslag

Aantal consultaties voor alle deelkringen samen sinds 2008



Jaarverslag

Aantal consultaties per deelkring sinds 2008



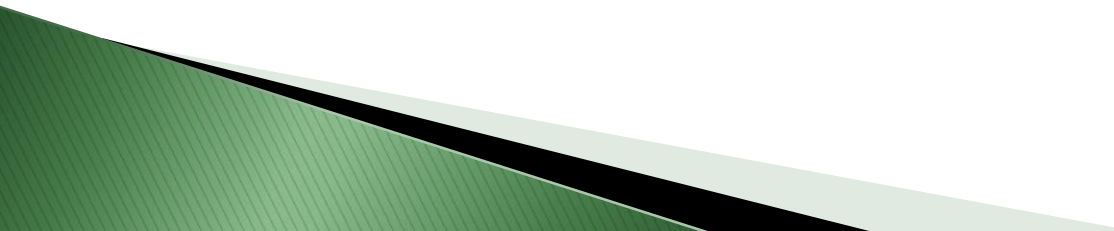
Jaarverslag

| VEILIGHEID | Beveren | Kruibeke | Reynaertkring | Sint-Niklaas | Temse | Waasland-West | Totaal |
|---|---------|----------|---------------|--------------|-------|---------------|--------|
| aantal gevallen van verbale agressie tegen de huisartsen | 2 | 0 | 2 | 14 | 0 | 6 | 24 |
| aantal gevallen van fysieke agressie tegen de huisartsen | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| aantal gevallen van beschadiging van materieel en infrastructuur | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| aantal gevallen van agressie of beschadiging aangegeven bij politiediensten | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |

Jaarverslag

| KLACHTEN | Beveren | Kruikeke | Reynaertkring | Sint-Niklaas | Temse | Waasland-West | Totaal |
|--|---------|----------|---------------|--------------|-------|---------------|--------|
| totaal aantal klachten | 2 | 0 | 10 | 0 | 0 | 1 | 13 |
| totaal aantal mondelinge klachten | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| totaal aantal schriftelijke klachten | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| klachten over bereikbaarheid van de wachtdienst | 2 | 0 | 8 | 3 | 1 | 1 | 15 |
| klachten over tijdsduur tussen oproep en consultatie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| klachten over consultatie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| overige klachten | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |

2014 : gerealiseerde activiteiten en initiatieven

- Raad van Bestuur met 2 leden per deelkring:
maandelijks overleg
 - Wachtdienst: overleg met
wachtdienstverantwoordelijken
 - Penningmeesters
- 

2014: gerealiseerde activiteiten en initiatieven

- Overleg met de psychiatrie: commissies

- Lokaal: Sint-Lucia



- Supraregionaal: GGZ, Geestelijke Gezondheidszorg Waasland

- MFO overleg en symposium

2014: gerealiseerde activiteiten en initiatieven

- Overleg AZ Nikolaas
- Aparte huisartsenummers AZ Nikolaas :
 - 03/760.60.67 voor afspraken
 - 03/760.60.66 voor beeldvorming
 - 03/760.74.87 voor fysische geneeskunde
 - 03/760.23.22 voor NKO
- Commissies:
 - Medische diensthoofden en huisartsen
 - Ontslagmanagement
 - Ethiek

2014: gerealiseerde activiteiten en initiatieven

- Navorming :
 - Navorminggeneesheren.be
 - Tweemaandelijkse Koepelnavormingen in Serwir
 - Symposia



2014: gerealiseerde activiteiten en initiatieven

- **Zorgtrajecten**
- **Bijscholing LMN Waasland**
 - vrijdag 16/05/2014: 1^{ste} bijscholing diabetes
 - vrijdag 13/06/2014: 1^{ste} bijscholing CNI
 - vrijdag 04/07/2014: 2^{de} bijscholing diabetes
 - vrijdag 19/09/2014: 2^{de} bijscholing CNI
 - vrijdag 17/10/2014: 3^{de} bijscholing diabetes
 - vrijdag 12/12/2014: 4^{de} bijscholing CNI (feesteditie)

2014: gerealiseerde activiteiten en initiatieven

- Participatie in Domus Medica
- Participatie in Kringloket
- Participatie in HUPLA: Huisartsenplatform Oost-Vlaanderen
- Participatie in Commissie voor Dringende Geneeskundige Hulpverlening
- Participatie in LOGO : Lokaal gezondheidsoverleg
- Participatie in SEL
- Participatie in Palliatief Netwerk
- Participatie in Huisartsenwachtpost Waasland vzw



Agenda



Inleiding en verwelkoming
Dr. Benny Saeys

Jaarverslag 2014
Dr. Jan Van Beveren

Financieel verslag 2014
Dr. Simone Hille

Kwijting van de bestuurders
Dr. Simone Hille

Ethische en praktische aspecten van
multidisciplinariteit: samenwerking LMN Waasland –
SEL Waasland
Dr. Bert Selleslags, Michaël Maenhout en Hans De Beule

Varia
Dr. Benny Saeys

Slotwoord



Financieel verslag 2014

Dr. Simone Hille
Penningmeester

Financieel verslag

| HUISARTSENKOEPEL WAASLAND 2014 | | |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| | 31/12/2014 | 31/12/2013 |
| 1. BALANS | | |
| ACTIVA | | |
| Overige vorderingen | 0,00 | 4.442,83 |
| Liquide middelen | 141.727,76 | 149.191,76 |
| Totaal der activa | 141.727,76 | 153.634,59 |
| PASSIVA | | |
| Eigen vermogen | 77.912,59 | 87.672,34 |
| Schulden | 63.815,17 | 65.962,25 |
| Totaal der passiva | 141.727,76 | 153.634,59 |
| 2. RESULTATENREKENING | | |
| Ontvangsten | 147.218,07 | 165.278,33 |
| Uitgaven | 156.977,82 | 168.486,36 |
| Resultaat van het werkjaar | -9.759,75 | -3.208,03 |

Financieel verslag

HUISARTSENKOEPEL WAASLAND 2014

1. BALANS

ACTIVA

| | | |
|--------------------|-----------|------------|
| Liquide middelen | | 141.727,76 |
| KBC 737-0279550-39 | 15.809,95 | |
| KBC 737-0279551-40 | 2.747,31 | |
| KBC 747-0275963-25 | 27.294,14 | |
| KBC 737-0284641-86 | 12.298,30 | |
| KBC 737-0297142-74 | 42.412,34 | |
| ING 320-0153966-97 | 5.252,17 | |
| ING 363-5228839-94 | 35.446,48 | |
| ING 363-5228834-89 | 467,07 | |

Totaal der activa

141.727,76

PASSIVA

| | | |
|----------------------------------|-----------|-----------|
| Eigen vermogen | | 77.912,59 |
| overgedragen reserves vorig jaar | 87.672,34 | |
| resultaat van het werkjaar | -9.759,75 | |
| Schulden | | 63.815,17 |
| leveranciers | 7.013,09 | |
| te betalen RSZ | 472,34 | |
| terug te geven aan RIZIV (LMN) | 11.639,44 | |
| provisie vakantiegeld | 7.735,50 | |
| provisie sociaal passief | 34.954,80 | |
| provisie accountant | 2.000,00 | |

Totaal der passiva

141.727,76

Financieel verslag

HUISARTSENKOEPEL WAASLAND 2014

2. RESULTATENREKENING

| | | | |
|--------------------------|-----------|-----------|-------------------|
| Ontvangsten | | | 147.218,07 |
| Huisartsenkoepel | | 64.763,23 | |
| ontvangen subsidie RIZIV | 48.260,49 | | |
| sponsoring | 15.875,00 | | |
| diverse inkomsten | 0,01 | | |
| ontvangen interesten | 627,73 | | |
| LMN | | 82.454,84 | |
| ontvangen subsidie RIZIV | 82.036,34 | | |
| andere inkomsten | 401,70 | | |
| ontvangen interesten | 16,80 | | |
| Uitgaven | | | 156.977,82 |
| Huisartsenkoepel | | 67.261,62 | |
| onkosten symposia | 9.786,67 | | |
| vergoeding sprekers | 650,00 | | |
| bureelbenodigdheden | 567,15 | | |
| drukwerken | 171,05 | | |
| website, informatica | 7.828,82 | | |
| MFO Biocodex | 4.000,00 | | |
| brandstof voertuigen | 397,21 | | |
| zitpenningen | 5.750,00 | | |
| catering | 1.259,36 | | |
| bankkosten | 83,86 | | |
| verzekeringen | 187,64 | | |

Financieel verslag

| | | |
|-----------------------------------|-----------|------------------|
| belastingen | 311,01 | |
| relatiegeschenken | 167,16 | |
| giften | 200,00 | |
| lidgelden | 6.675,04 | |
| subsidie aan deelkringen | 24.122,74 | |
| kosten wachtpost | 5.103,91 | |
| LMN | | 89.716,20 |
| personeel | 73.404,44 | |
| telefoon | 637,62 | |
| website | 181,50 | |
| kantoorkosten | 3.066,81 | |
| drukwerken | 795,80 | |
| vergoedingen aan de leden | 6.700,00 | |
| catering | 865,80 | |
| erelonen accountant | 4.069,84 | |
| bankkosten | -5,61 | |
| Resultaat van het werkjaar | | -9.759,75 |

Financieel verslag

Begroting 2015 van de koepel Waasland

| Inkomsten | Verwacht 2015 | 2014 |
|----------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Subsidie RIZIV | 48.300 € (werkjaar 2014) | 48.260,49 € (werkjaar 2013) |
| Sponsoring | 10.000 € | 15.875,00 € |
| Intresten | 700 € | 627,73 € |
| Totaal | 59.000 € | 64.763,22 € |

Begroot was in 2014: 57.000 € inkomsten en 56. 200 € uitgaven

Begroting 2014

| Uitgaven | Verwacht 2015 | 2014 |
|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Subsidie deelkringen | 24.200 € (werkjaar 2014) | 24.122,74 € (werkjaar 2013) |
| Introlution/ website | 6.500 € | 7.828,82 € |
| Lidgelden (DM, Hupla, Diabetesliga) | 7.300 € | 6.675,04 € |
| Zitpenningen (zie in bijlage) | 6.000 € | 5.750,00 € |
| Onkosten symposia/ bijscholing | 11.000 € | 13.786,67 € |
| Sprekersfee | 700 € | 650,00 € |
| Bureelbenodigdheden/ drukwerken | 700 € | 738,20 € |
| Catering | 1.300 € | 1.259,36 € |
| Relatiegeschenken, giften | 400 € | 367,16 € |
| Brandstoffen voertuigen | 300 € | 397,21 € |
| Verzekeringen (koepel) | 200 € | 187,64 € |
| Belastingen | 300 € | 311,01 € |
| Kosten ondersteuning wachtpost | ? | 5.103,91 € |
| Totaal | 58.900 € | 67.177,76 € |
| | + 100 € | - 2.414,54 € |

Agenda



Inleiding en verwelkoming
Dr. Benny Saeys

Jaarverslag 2014
Dr. Jan Van Beveren

Financieel verslag 2014
Dr. Simone Hille

Kwijting van de bestuurders
Dr. Simone Hille

Ethische en praktische aspecten van
multidisciplinariteit: samenwerking LMN Waasland –
SEL Waasland
Dr. Bert Selleslags, Michaël Maenhout en Hans De Beule

Varia
Dr. Benny Saeys

Slotwoord



Kwijting van de bestuurders

Dr. Simone Hille
Penningmeester

Agenda



Inleiding en verwelkoming
Dr. Benny Saeys

Jaarverslag 2014
Dr. Jan Van Beveren

Financieel verslag 2014
Dr. Simone Hille

Kwijting van de bestuurders
Dr. Simone Hille

**Ethische en praktische aspecten van
multidisciplinariteit: samenwerking LMN Waasland –
SEL Waasland**

Dr. Bert Selleslags, Michaël Maenhout en Hans De Beule

Varia
Dr. Benny Saeys

Slotwoord

Ethische en praktische aspecten van multidisciplinariteit: samenwerking LMN–SEL Waasland

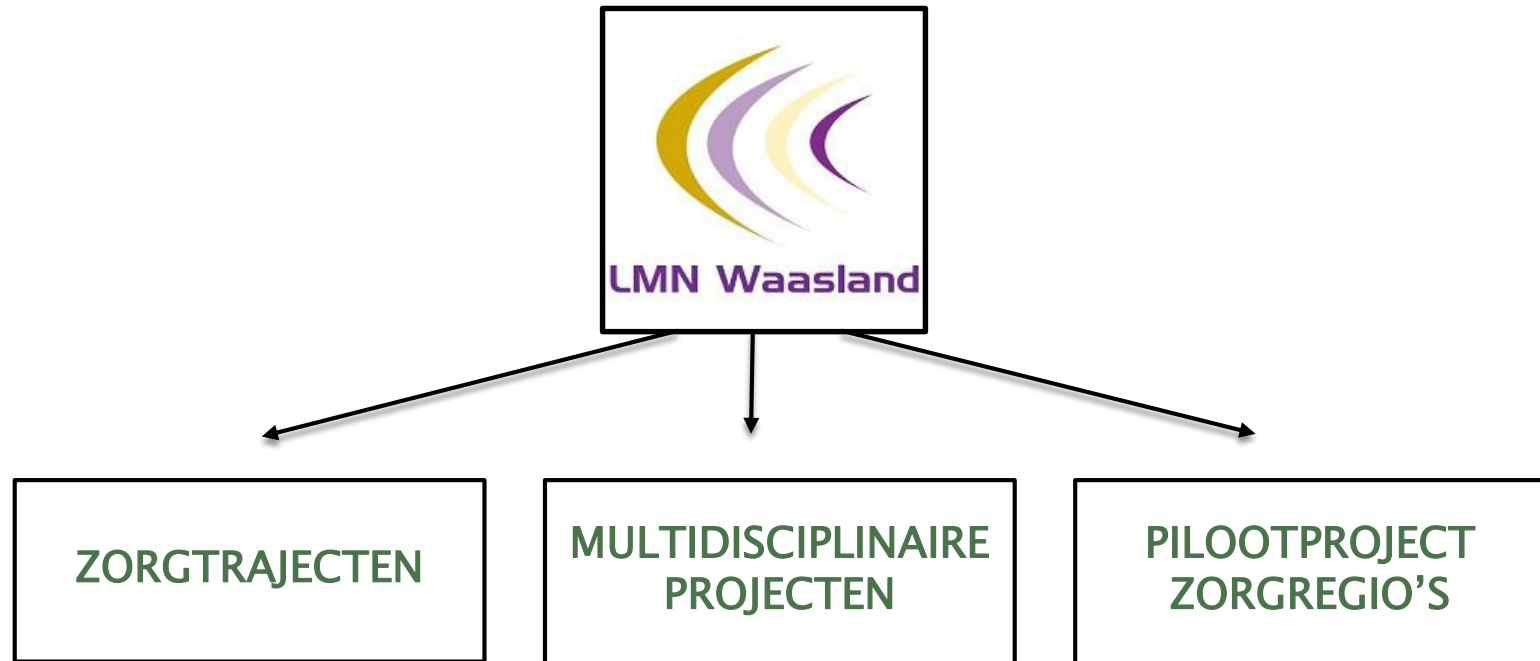


Dr. Bert Selleslags
Ondervoorzitter

Michaël Maenhout
Zorgtrajectpromotor LMN Waasland

Hans De Beule
Zorgcoördinator SEL Waasland

Kerndomeinen LMN Waasland



Multidisciplinaire projecten

- Project Pediatrie

- samenwerking huisarts – kinderarts
- probleemstelling: kinderartsen zien te veel eerstelijnspathologie op consultatie
- opvolging pasgeborenen en jonge kinderen door huisarts
- doel: huisarts sensibiliseren en opleiden + verbeterde samenwerking tussen huisarts en kinderarts



Multidisciplinaire projecten

- Project Pediatrie
 - via praktische bijscholing(en) (workshops) en verbeterde onderlinge afspraken
 - in latere fase: initiatieven om mentaliteit te wijzigen bij ouders



Multidisciplinaire projecten



- Project Coloscopie

- samenwerking huisarts – gastro-enteroloog
- probleemstelling: voorbereiding coloscopie gebeurt niet altijd even grondig omdat richtlijnen niet goed gevolgd worden
- probleemstelling: huisarts moet correct onderscheid maken tussen patiënten “hoog risico” en “gewoon risico”
- doel: huisarts opleiden en sensibiliseren
- via nieuwsbrief gastro-enterologen, www.degastrogroep.be, nieuwsflash HAK Waasland, website HAK Waasland, ...



Multidisciplinaire projecten



- Project Lage rugpijn
 - samenwerking huisarts – multidisciplinair team AZ Nikolaas (neurochirurgie, fysiotherapie, radiologie en pijncentrum)
 - probleemstelling: lage rugpijn heeft prevalentie van 8–10% in België, diagnostische oppuntstelling is moeilijk, behandeling is zelden evidence based, kosten zijn enorm en patiëntentevredenheid is meestal laag



Multidisciplinaire projecten



- Project Lage rugpijn
 - doel: ondersteuning huisarts door ontwikkeling van diagnostische en therapeutische flow charts voor chronische lage rugpijn
 - vooral belangrijk dat de patiënt op de juiste plaats terecht komt bij doorverwijzing door huisarts



Pilootproject zorgregio's



- Situering:
 - 6^{de} staatshervorming: overheveling federale naar Vlaamse bevoegdheden (o.a. LMN en HAK)
 - om overgang in goede banen te leiden, kreeg Domus Medica opdracht om geografische zorgregio-indeling voor te stellen
 - doel zorgregio's: eerstelijnszorgactoren zo goed mogelijk organiseren, structureren en kenbaar maken zodat maximale kwaliteit kan geleverd worden naar behoeften en noden van de patiënt
 - per provincie werden er in minimum 3 regio's een pilootproject georganiseerd, waaronder Waasland

Pilootproject zorgregio's



- Situering:
 - doel pilootproject: beknopte analyse en evaluatie opstellen van huidige multidisciplinaire werking in de regio
 - chronische zorg!
 - uitgangspunt analyse: 6 pijlers Chronic Care Model (= basis van organisatie gezondheidszorg in Vlaanderen)
 - bevragingsmethodiek: elektronische enquête
 - multidisciplinaire stuurgroep: SEL, LMN, LOGO, huisarts, kinesist, thuisverpleegkundige, apotheker, thuishulp

Pilootproject: opvallende resultaten



- **Evidence-based richtlijnen** zijn vrij goed gekend, maar worden nog te weinig gebruikt.
 - bijscholing door gespecialiseerde zorgverleners en meer praktijkgericht
 - gecentraliseerde elektronische databank (overaanbod)
 - strengere controle accreditering



Pilootproject: opvallende resultaten

- Samenwerken in **multidisciplinaire teams** geraakt steeds meer ingeburgerd.
 - zorgtrajecten en thuiszorgdossier
 - moet verder gestimuleerd worden
 - samenwerken op gelijkwaardige en respectvolle manier
 - e-Health



Pilootproject: opvallende resultaten

- Gebrek aan **gebruiksvriendelijke sociale kaarten** voor individuele zorgverleners.
 - LMN Waasland en HAK Waasland
 - www.desocialekaart.be
 - meerwaarde als zorgverlener zelf sociale kaart kan invullen



Pilootproject: opvallende resultaten

- **Gebruik van ICT:**

- wel: registratie van gegevens/observaties/ problemen van patiënt
- niet: delen van (medische) gegevens en overleg met andere zorgverleners
- functionaliteit, IT-kennis, compatibiliteit
- commercieel (nood aan kwaliteitscontrole)



Pilootproject: opvallende resultaten



- **Patient empowerment:**
 - meer aandacht voor nodig in opleiding en bijscholingen
 - nood aan meer sensibilisering en stimulering via informatieverbreiding, patiëntenverenigingen, zorgverleners
 - gebruik van individuele behandelplannen
 - gedeeld patiëntendossier

Pilootproject: opvallende resultaten



- **Multidisciplinaire overlegorganen (LMN, SEL, LOGO) bieden een meerwaarde maar...**
 - bepaalde zorgverleners voelen zich te weinig betrokken (timing, financiële incentives, ...)
 - nood aan meer samenwerking tussen zorgverleners onderling (bvb. MFO, projecten LMN, ...)

The logo consists of the letters 'S', 'E', and 'L' in a large, bold, sans-serif font. The 'S' is dark red, while the 'E' and 'L' are black. A red dot is positioned to the left of the 'S', with two thin red lines extending from it: one passes through the top of the 'S' and the other through the top of the 'E'.

SEEL

Samenwerkingsinitiatief
Eerstelijnsgezondheidszorg
Waasland

JAARVERSLAG SEL WAASLAND

2014



Beste lezer

Met genoegen stel ik U het jaarverslag 2014 voor, mede in naam van mijn collega-bestuurders. 2014 was geen eenvoudig jaar mede door de verkiezingen en de zesde staatshervorming die haar contouren kreeg en uitgetekend werd.

In het jaar 2015 komen er een pak bevoegdheden over naar de gewesten en dit heeft impact op het SEL-werking en financiën. Druk overleg op lokaal, regionaal en nationaal niveau geven stilaan vorm aan de eerstelijnszorg zoals die er in de toekomst uit zal zien. Inzet van ons allen, ideeën uitwerken, overleg met andere organisaties en dagelijkse betrokkenheid helpen de eerstelijnszorg zich verder uit te bouwen.

De toekomst biedt zich aan, de SEL-werking zal hoogst waarschijnlijk verlengd worden in 2016 en het SEL krijgt de rol toebedeeld om als motor en katalysator op te treden in de gesprekken en initiatieven.

Tevens moeten de eigen opdrachten krachtiger gestalte krijgen en uitgevoerd worden.

We gaan deze kans niet laten voorbijgaan.

In 2014 ging veel aandacht naar het multidisciplinair overleg en zijn deelnemers, in het bijzonder de huisartsen.

Dank aan de collega's die deze oproep positief hebben beantwoord, het blijft een aandachtspunt voor 2015 en de komende jaren.

Een speciaal woord van dank aan onze partners en personeel voor hun gedrevenheid en inzet in het voorbije jaar.

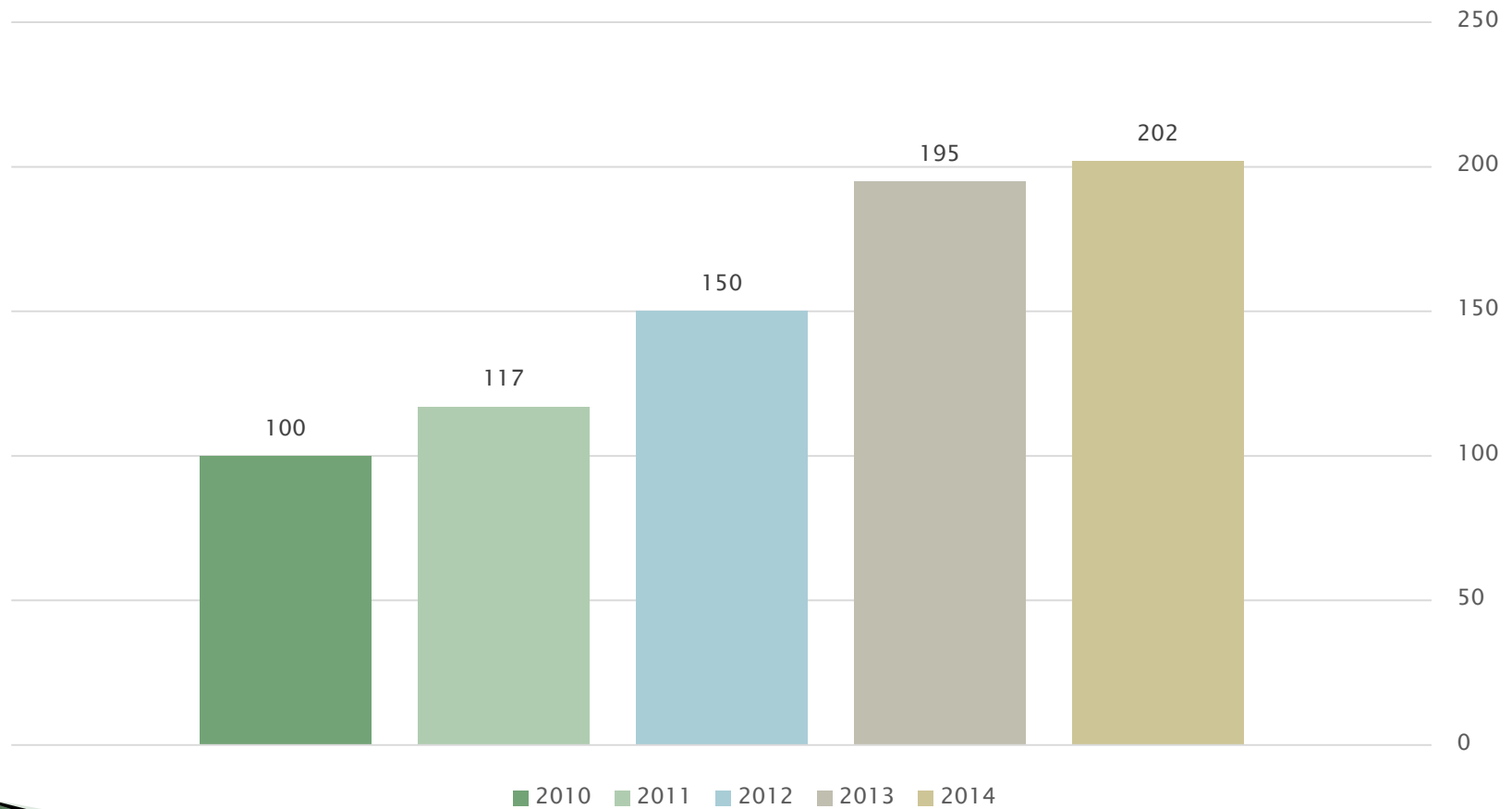
Veel leesplezier met dit verslag.

Dr. Andre Bolsens

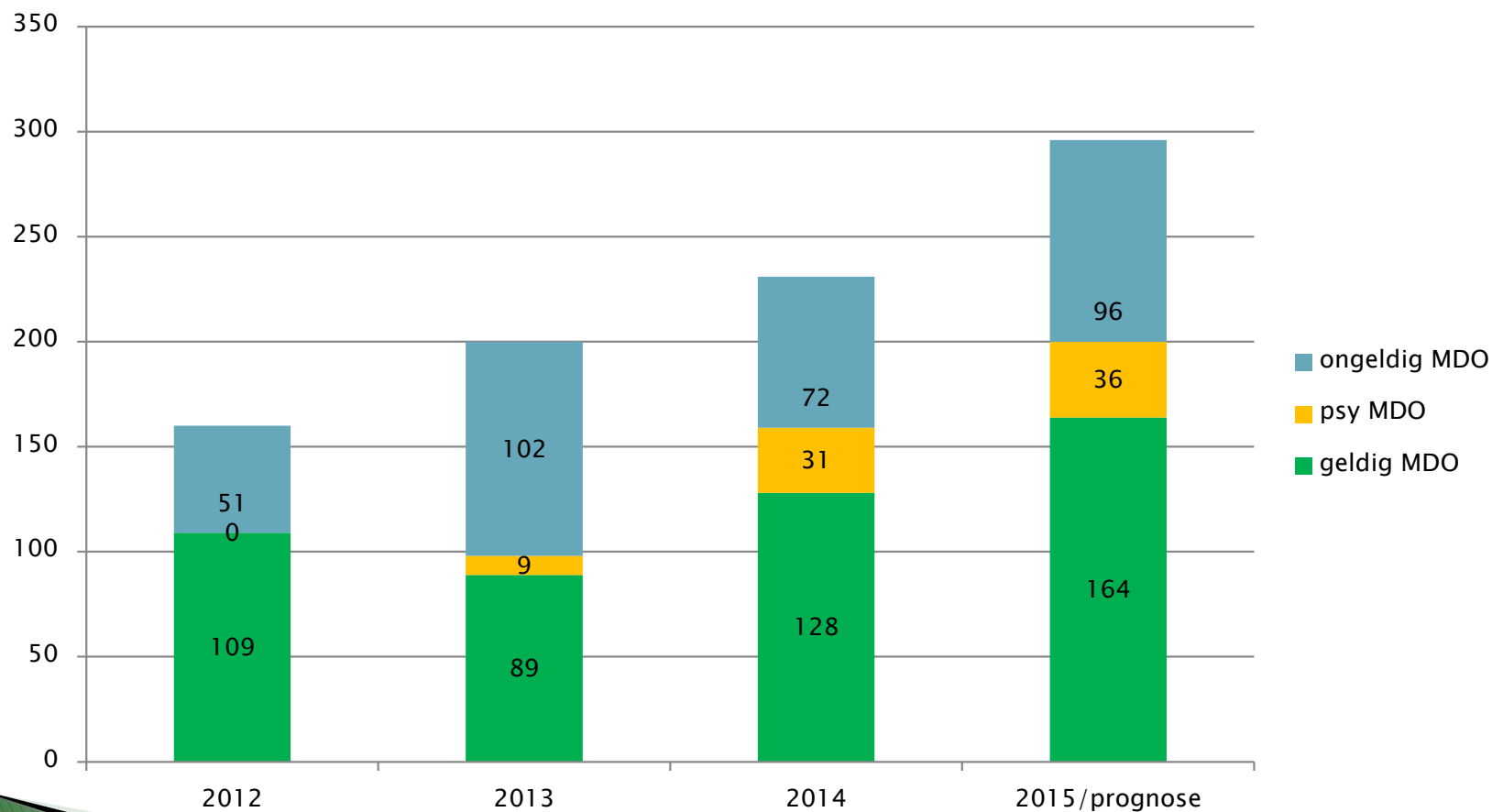
Voorzitter SEL Waasland

WWW.SELWAASLAND.BE

Opstart nieuwe thuiszorgdossiers



Evolutie en prognose MDO



Rol van de HUISARTS op het MDO

- ▶ Centrale spil in de zorg rond het bed van de patiënt
 - Vastgelegd in de regelgeving rond MDO
- ▶ Aanwezigheid van de huisarts geeft meerwaarde aan het MDO
 - Inhoudelijke en medische inbreng
 - Vergoeding door/voor aanwezigheid
- ▶ Administratieve taak: beperkt tot handtekening
- ▶ Aanwezigheid af te spreken met de overlegcoördinator
 - Datum / tijdstip / ...

Contact



Hans De Beule
Coördinator SEL Waasland

Ankerstraat 91
9100 Sint-Niklaas

03/776 04 11
0488/32 66 03

hans.debeule@selwaasland.be
www.SELwaasland.be

Agenda



Inleiding en verwelkoming
Dr. Benny Saeys

Jaarverslag 2014
Dr. Jan Van Beveren

Financieel verslag 2014
Dr. Simone Hille

Kwijting van de bestuurders
Dr. Simone Hille

Ethische en praktische aspecten van
multidisciplinariteit: samenwerking LMN Waasland –
SEL Waasland
Dr. Bert Selleslags, Michaël Maenhout en Hans De Beule

Varia
Dr. Benny Saeys

Slotwoord



Varia

Dr. Benny Saeys
Voorzitter

Agenda



Inleiding en verwelkoming
Dr. Benny Saeys

Jaarverslag 2014
Dr. Jan Van Beveren

Financieel verslag 2014
Dr. Simone Hille

Kwijting van de bestuurders
Dr. Simone Hille

Ethische en praktische aspecten van
multidisciplinariteit: samenwerking LMN Waasland –
SEL Waasland
Dr. Bert Selleslags, Michaël Maenhout en Hans De Beule

Varia
Dr. Benny Saeys

Slotwoord

Slotwoord